

Condizioni d'uso Servizi Pronto Premium

1. Il Contratto Pronto Premium	2
2. Accettazione delle Condizioni d'uso	2
3. Modifiche delle Condizioni d'uso	2
4. Utilizzo dei Servizi Pronto Premium	3
5. Obblighi dell'utente	4
6. Tariffe	4
7. Pagamento	5
8. Criteri di Rimborso	5
9. Risoluzione del rapporto con Pronto Premium	6
10. Esclusione delle garanzie, limitazione delle responsabilità e risarcimento	6
11. Informazioni riservate e Privacy	8

1. Il Contratto Pronto Premium

1. Il servizio denominato Pronto Premium viene fornito da Datavoice Srl, società italiana con Partita Iva 01581520473 e sede a Pistoia, Via Landucci 33.
2. Il sito web www.prontopremium.it è gestito da Datavoice Srl.
3. Per “Servizi” si intende i servizi informativi e di consulenza che vengono forniti a pagamento attraverso Pronto Premium chiamando i numeri telefonici di rete fissa italiana appartenenti alla piattaforma Pronto Premium. Per “utente” si intende colui che attraverso chiamate telefoniche o il sito internet vuole avvalersi dei Servizi. Per “Credito Pronto Premium” si intende una somma prepagata legata al numero telefonico chiamante ed al numero Pronto Premium chiamato, acquistata dall’utente per accedere ai Servizi. Tale Credito Pronto Premium potrà essere utilizzato esclusivamente dall’utente sul Numero Pronto Premium per il quale è stato acquistato.
4. Il contratto Pronto Premium con Datavoice Srl è composto dai termini e dalle condizioni riportate nel presente documento.
5. Datavoice Srl ha ideato, progettato e realizzato Pronto Premium, con l’intento di agevolare tutti quegli utenti che vogliono usufruire dei Servizi.

2. Accettazione delle Condizioni d’uso

1. Al fine di poter fruire dei Servizi è necessario accettare le presenti Condizioni d’uso. Le presenti Condizioni d’uso si ritengono accettate quando (a) durante l’acquisto del Credito Pronto Premium attraverso il telefono o via web, mediante la pressione di un tasto o un apposita check box. Si consiglia di stampare una copia delle presenti Condizioni d’uso come riferimento. Le presenti Condizioni d’uso resteranno in vigore dalla data d’accettazione fino alla sua risoluzione, per iniziativa dell’utente o di Datavoice Srl, secondo quanto previsto al paragrafo 9.
2. L’utente non potrà accettare le presenti Condizioni d’uso qualora non abbia raggiunto l’età legale per stipulare un contratto vincolante con Datavoice Srl.

3. Modifiche delle Condizioni d’uso

1. Datavoice Srl può modificare occasionalmente le presenti Condizioni d’uso. Datavoice Srl pubblicherà tali modifiche all’indirizzo www.prontopremium.it/cdu.pdf. Le modifiche saranno effettive a partire dalla loro pubblicazione. Si prega di rivedere periodicamente le Condizioni d’uso. L’utente concorda che l’accettazione esplicita delle Condizioni o l’utilizzo dei Servizi successivamente alla data di pubblicazione costituirà il consenso alle Condizioni d’uso aggiornate. Qualora l’utente non accetti le condizioni modificate il rapporto con Datavoice Srl può dirsi risolto conformemente al paragrafo 9 di seguito esposto.

4. Utilizzo dei Servizi Pronto Premium

1. **Dispositivi:** Al fine di accedere ai Servizi l'utente dovrà avere a disposizione una linea telefonica di rete fissa o mobile. A tale linea telefonica sarà associato in automatico il Credito Pronto Premium acquistato per uno o più Numeri Pronto Premium.
2. **Utilizzo dei Dispositivi:** I Servizi sono accessibili mediante telefonata da utenza di rete fissa o mobile. Se tale utenza è di proprietà o sotto il controllo di terze parti, l'utente prende atto ed accetta che l'accesso ai Servizi è soggetto al consenso della relativa terza parte per tale uso. L'utente dichiara e garantisce che con l'accettazione di tali Condizioni d'uso ha tale consenso.
3. **Servizi Disponibili su Pronto Premium:** I Servizi disponibili su Pronto Premium sono, per la stessa natura del servizio in oggetto, conseguenti alla firma di un contratto di fornitura tra Datavoice Srl e chi gestisce i contenuti. Tanto premesso non tutti i servizi potranno essere disponibili per l'utente. Al fine di facilitare l'acquisto dei Servizi, Datavoice Srl permette all'utente l'acquisto del Credito Pronto Premium solo dopo verifica che il numero prescelto sia effettivamente attivo su Pronto Premium e solo dopo aver sottoposto in maniera chiara il costo (IVA inclusa) applicato in quel momento al servizio stesso.
4. **Sospensione, manutenzione e miglioramenti tecnici:** occasionalmente, Datavoice Srl potrebbe effettuare operazioni di manutenzione o aggiornamento sulla piattaforma telefonica e sul sito web o sulle infrastrutture che consentono l'accesso ai Servizi da parte dell'utente. Ciò potrebbe comportare una sospensione temporanea da parte di Datavoice Srl, fintanto che tale manutenzione e/o aggiornamento non sia stato completato. Nella massima misura possibile, e a meno che non sia richiesto un intervento urgente, Datavoice Srl pubblicherà in anticipo sul sito web www.prontopremium.it l'ora e la data di tale sospensione o limitazione. L'utente non avrà facoltà di richiedere i danni per tale sospensione o limitazione dell'uso dei Servizi.
5. **Contenuto dei Servizi:** Datavoice Srl ha deciso di affidare i servizi di risposta dei Servizi solo ed esclusivamente a quelle Imprese che sottostanno ad un Codice di Condotta e/o Carta delle Garanzie assumendosi la completa responsabilità dei Servizi resi. Datavoice Srl non si assume la responsabilità di eventuali contenuti offensivi, illegali, dannosi per i minori, osceni, indecenti o comunque discutibili ed al fine di evitare del ripetersi dei suddetti incidenti, Datavoice Srl mette a disposizione la mail info@prontopremium.it per segnalare qualunque contenuto improprio dei Servizi, rendendosi disponibile a chiudere immediatamente il numero nel caso di violazioni riscontrate.
6. **Qualità:** Datavoice Srl non può garantire che l'accesso ai Servizi funzioni sempre senza interruzioni, ritardi o errori. Un numero imprecisato di fattori potrebbe condizionare la qualità di comunicazione, a partire da malfunzionamenti della rete telefonica pubblica, della rete di alimentazione elettrica e dei provider di servizi internet. Datavoice Srl non si assume la responsabilità per nessuna interruzione

causata da errori o inadeguatezza di uno qualsiasi di questi fattori o per altri fattori sui quali Datavoice Srl non ha alcun controllo.

7. **Modifiche e chiusura dei Servizi:** come premesso al punto 4.5 Datavoice Srl fa gestire i contenuti dei Servizi a imprese terze, che hanno facoltà di offrire ai clienti contenuti diversi da quelli auspicati e/o chiudere temporaneamente il servizio di risposta, senza che per questo l'utente possa in alcun modo rivalersi su Datavoice Srl, anche e non solo, chiedendo un rimborso del credito già utilizzato.
8. **Segnalazioni:** alcune parti del sito www.prontopremium.it possono richiedere suggerimenti scritti o segnalazioni di problemi relativi ai Servizi. Leggere attentamente le condizioni specifiche che disciplinano tali segnalazioni. L'utente, inoltrando la segnalazione, accetterà l'utilizzo dei propri dati da parte di Datavoice Srl e delle Imprese coinvolte nei contenuti segnalati, al fine di verificare la veridicità di quanto riportato ed apportare le opportune variazioni.

5. Obblighi dell'utente

1. **Utilizzo Legale:** L'utente dovrà utilizzare i Servizi conformemente alle leggi del Paese in cui si trova. E' responsabilità dell'utente assicurarsi che sia possibile utilizzare legalmente i Servizi.
2. **Utilizzo Vietato:** L'utente non potrà:
 - a) registrare in alcun modo i contenuti dei Servizi.
 - b) utilizzare senza la necessaria autorizzazione apparecchi telefonici non propri per accedere ai Servizi.
 - c) utilizzare senza la necessaria autorizzazione Credito Pronto Premium acquistato da altri utenti.
 - d) trascrivere o diffondere i contenuti dei Servizi in qualunque forma e per qualunque scopo senza l'autorizzazione di Datavoice Srl.
 - e) interferire o tentare di interferire sulla disponibilità di Credito Pronto Premium legata ad un numero telefonico mediante sistemi fraudolenti.
3. **Divieto di rivendita:** i Servizi sono destinati all'uso personale dell'utente. Essi non devono essere rivenduti o commercializzati a terze parti.

6. Tariffe

1. **Chiamate verso i Servizi col credito Pronto Premium:**
 - a) le chiamate verso i Servizi prevedono un costo al minuto (tariffato sugli effettivi secondi di conversazione) e/o un costo alla risposta.
 - b) l'utente è sempre informato all'inizio della chiamata del costo dei Servizi per i quali sta acquistando il Credito Pronto Premium. Tale costo non potrà subire variazioni durante la telefonata stessa.
 - c) Il costo del servizio può essere variato dalle Imprese che forniscono i Servizi in qualunque momento. Tale variazione avrà effetto solo ed esclusivamente sulle

telefonate iniziate successivamente alla modifica stessa. L'utente è consapevole del fatto che la variazione di tale costo può incidere sulla possibilità di fruizione dei Servizi col Credito Pronto Premium eventualmente residuo. L'utente si espone al rischio di possibili variazioni di costo dei Servizi, pertanto compreso un aumento.

2. **Imposte:** Datavoice Srl applica l'aliquota IVA del 22% dell'Italia.
3. **Tariffe di terze parti:** l'utilizzo dei Servizi presuppone che l'utente effettui una telefonata ai numeri Pronto Premium assegnati a Datavoice. Tali numeri sono appartenenti alla rete fissa italiana ed il costo telefonico per raggiungerli è quello previsto dal piano telefonico dell'apparecchio utilizzato. Chiamare questi numeri dall'estero può comportare costi maggiori. E' responsabilità dell'utente informarsi su tali costi telefonici, in nessun modo influenzati o influenzabili da Datavoice Srl.

7. Pagamento

1. **Credito Pronto Premium:** L'utente può accedere ai Servizi utilizzando il Credito Pronto Premium acquistato per quel Numero Pronto Premium. Il Credito Pronto Premium può essere acquistato con un qualsiasi dei metodi di pagamento messi a disposizione dell'utente da Datavoice Srl. Il Credito Pronto Premium acquistato dall'utente sarà disponibile al momento dell'acquisto e sarà collegato al numero telefonico indicato o utilizzato dall'utente.
2. **Validità del Credito Pronto Premium:** il Credito Pronto Premium acquistato per un Numero Pronto Premium scade 12 mesi dopo l'ultimo acquisto fatto. Non è consentito utilizzare il Credito Pronto Premium dopo la scadenza.
3. **Spostamento del Credito Pronto Premium:** sarà facoltà di Datavoice Srl accordare lo spostamento di un credito Pronto Premium legato ad un numero telefonico su un altro numero telefonico. Tale cosa non può essere pretesa dall'utente.
4. **Fatturazione:** gli utenti hanno la possibilità di chiedere fattura a Datavoice Srl mediante una email o una telefonata da fare entro e non oltre cinque giorni dalla transazione. E' responsabilità esclusiva dell'utente fornire i dati fiscali corretti, necessari all'emissione della fattura stessa.

8. Criteri di Rimborso

1. Con l'acquisto dei Servizi via internet o attraverso il telefono con carta di credito è previsto un periodo di annullamento di quindici (15) giorni (un "Periodo di ripensamento") a condizione che tale credito non sia stato utilizzato in alcun modo; in tale caso, detto Periodo di Ripensamento verrà estinto e l'acquisto non potrà essere annullato nè rimborsato.
2. Datavoice Srl si riserva il diritto di respingere una richiesta di rimborso qualora ritenga ragionevolmente che (i) l'utente stia sfruttando slealmente i criteri di rimborso, ad esempio, inoltrando ripetute richieste di rimborso per lo stesso

Servizio, (ii) stia violando le presenti Condizioni d'uso oppure (iii) qualora Datavoice Srl sospetti ragionevolmente che l'utente stia utilizzando i Servizi in modo fraudolento o che l'Account utente sia utilizzato in modo fraudolento da terze parti.

3. I presenti criteri di rimborso non pregiudicano i diritti legali dell'utente.

9. Risoluzione del rapporto con Pronto Premium

1. L'utente può risolvere il proprio rapporto con Datavoice Srl in qualsiasi momento, senza ricorso a procedimenti legali, richiedendo la chiusura del proprio Account utente, interrompendo l'utilizzo dei Servizi.
2. Datavoice può risolvere il rapporto con l'utente, o può risolvere o sospendere l'utilizzo dei Servizi e degli Account utente in qualsiasi momento e senza ricorso a procedimenti legali:
 - (a) se l'utente viola le presenti Condizioni d'uso;
 - (b) se Datavoice Srl sospetta ragionevolmente che l'utente utilizzi i Servizi per violare la legge o i diritti di terze parti;
 - (c) se Datavoice Srl sospetta ragionevolmente che l'utente sfrutti slealmente o utilizzi impropriamente i criteri di rimborso;
 - (d) se Datavoice Srl sospetta ragionevolmente che l'utente utilizzi i Servizi in modo fraudolento o che l'Account utente venga usato in modo fraudolento da terze parti;
 - (e) immediatamente, se richiesto a causa di modifiche di legge/normative del legislatore o da parte di un'autorità con mandato o da parte di uno dei partner di Datavoice Srl;
 - (h) con un preavviso di trenta (30) giorni pubblicato sul sito www.prontopremium.it qualora Datavoice Srl decidesse di interrompere l'offerta dei Servizi per gli utenti.
3. Datavoice renderà valida tale risoluzione chiudendo l'accesso ai Servizi dal telefono legato all'utente.

10. Esclusione delle garanzie, limitazione delle responsabilità e risarcimento

1. Ai sensi del presente paragrafo 10, "Datavoice" include le società eventualmente controllate e le persone giuridiche affiliate, con gli amministratori, i funzionari, gli agenti, i licenzianti e i dipendenti.
2. NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE: I SERVIZI PRONTO PREMIUM SONO FORNITI "SENZA GARANZIE ACCESSORIE" E SONO

UTILIZZATI A RISCHIO DELL'UTENTE SENZA ALCUNA GARANZIA; DATAVOICE NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, RIVENDICAZIONE O DICHIARAZIONE E NON RICONOSCE ALCUNA GARANZIA DI QUALUNQUE TIPO, SIA ESPRESSA, IMPLICITA O DI LEGGE, RELATIVAMENTE AI SERVIZI PRONTO PREMIUM, SENZA LIMITAZIONE AD ESSE, LE GARANZIE O LE CONDIZIONI DI QUALITÀ, PRESTAZIONI, NON VIOLAZIONE, COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ ALL'USO PER UNO SCOPO PARTICOLARE. DATAVOICE INOLTRE NON DICHIARA O GARANTISCE CHE I SERVIZI E/O IL SITO WEB PRONTO PREMIUM SARANNO SEMPRE DISPONIBILI, ACCESSIBILI, ININTERROTTI, TEMPESTIVI, SICURI, ACCURATI, COMPLETI E PRIVI DI ERRORI O CHE FUNZIONERANNO SENZA PERDITA DI PACCHETTI; INOLTRE DATAVOICE NON GARANTISCE LA QUALITÀ AUDIO DELLE CHIAMATE EFFETTUATE SUI SERVIZI PRONTO PREMIUM.

3. Nulla di quanto previsto nelle presenti Condizioni d'uso escluderà o limiterà la responsabilità di Datavoice per (a) decesso o lesioni personali, (b) perdita per dolo o colpa grave da parte di Datavoice, (c) frode o travisamento fraudolento, o (d) eventuali responsabilità che non possano essere limitate o escluse dalla legge vigente.
4. **Esclusione di responsabilità:** L'UTENTE RICONOSCE E ACCETTA CHE DATAVOICE NON AVRÀ ALCUNA RESPONSABILITÀ, SIA ESSA DERIVANTE DAL CONTRATTO, DA ILLECITI (INCLUSA LA NEGLIGENZA) O DA ALTRA IPOTESI DI RESPONSABILITÀ, ANCHE QUALORA DATAVOICE SIA STATA O MENO INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI O PERDITE, IN RELAZIONE O DERIVANTI DALL'USO DA PARTE DELL'UTENTE DEL SITO O DEI SERVIZI PRONTO PREMIUM. L'UNICO DIRITTO O RIMEDIO DELL'UTENTE RISPETTO A EVENTUALI PROBLEMI O INSODDISFAZIONE RELATIVI AL SITO O AI SERVIZI PRONTO PREMIUM È CESSARE L'USO DI TALE SITO E/O DEI SERVIZI PRONTO PREMIUM.
5. **Limitazione di responsabilità:** salvo quanto precisato ai precedenti paragrafi 10.3 e 10.4, Datavoice non avrà alcuna responsabilità nei riguardi dell'utente, sia essa derivante dal contratto, da illeciti (inclusa la negligenza) o da qualsiasi altra ipotesi di responsabilità, anche qualora Datavoice sia stata o meno informata della possibilità di tali danni o perdite, in relazione a:

(a) qualsiasi danno indiretto, peculiare, occasionale o consequenziale;

(b) eventuali perdite di ricavi, attività, profitti (effettivi o potenziali), opportunità, vantaggi o reputazione (diretti o indiretti);

(c) eventuale danneggiamento di dati (diretti o indiretti);

(d) qualsiasi richiesta di risarcimento, danno o perdita (diretti o indiretti) derivanti da o relativi a:

1. qualsiasi servizio fornito da una terza parte secondo le proprie condizioni d'uso incluso, senza limitazione, l'eventuale chiusura di un Servizio Pronto Premium;
 2. qualsiasi Tecnologia di terze parti;
 3. qualsiasi sito web di terze parti.
6. Salvo quanto precisato nei precedenti paragrafi 10.3 - 10.5, la responsabilità complessiva di Datavoice verso l'utente in relazione alle presenti Condizioni d'uso, (derivante dal contratto, illeciti, inclusa la negligenza, o qualsiasi altra ipotesi di responsabilità) **NON DOVRÀ SUPERARE NELL'INSIEME L'IMPORTO CORRISPONTO DALL'UTENTE PER I PRODOTTI PER IL PERIODO DI 12 MESI IMMEDIATAMENTE PRECEDENTE ALLA DATA DELL'EVENTO CHE ABBIA ORIGINATO IL RELATIVO RECLAMO, CHE SARÀ LIMITATO IN OGNI CASO AD UN MASSIMO DI CINQUEMILA EURO.**
7. Qualora una terza parte presenti nei confronti di Datavoice delle rivendicazioni imputabili o riconducibili all'utente in relazione a (i) violazione delle presenti Condizioni d'uso; (ii) violazione di normative o leggi in vigore; (iii) inosservanza o violazione dei diritti di qualsiasi terza parte (inclusi i diritti di proprietà intellettuale); (iv) Contributi dell'utente oppure (v) reclami da parte dell'utente in relazione a qualsiasi Contributo utente, l'utente indennizzerà e malleverà Datavoice da ogni responsabilità per qualsiasi danno, responsabilità, perdita, costi e spese (inclusi costi e spese legali) relativamente a tali rivendicazioni.

11. Informazioni riservate e Privacy

1. Datavoice Srl s'impegna a rispettare la privacy e la riservatezza delle informazioni personali dell'utente. Datavoice Srl elaborerà le informazioni personali dell'utente, i dati sul traffico e il contenuto delle comunicazioni, in conformità alla normativa sulla tutela della privacy e secondo quanto riportato nel documento all'indirizzo: www.prontopremium.it/privacy.pdf
2. Datavoice Srl conserva in modo assolutamente sicuro il numero e la scadenza delle Carte di Credito utilizzate da ogni numero di telefono al solo fine di rendere più veloce l'utilizzo per gli utenti e di rispondere ad eventuali richieste di polizia giudiziaria o dei circuiti interbancari. In nessun modo viene memorizzato (nemmeno temporaneamente) il codice di sicurezza CV2 e mai verrà effettuata alcuna transazione senza l'esplicito assenso da parte dell'utente durante una chiamata mediante pressione di un tasto del telefono.

12. Come contattare Pronto Premium

1. Per contattare Datavoice Srl in relazione ai Servizi è possibile inviare una mail a info@prontopremium.it o telefonare al numero +390573531406.

2. Se l'utente contatta Datavoice Srl con sistemi diversi da quelli specificati nel paragrafo 12.1, la richiesta potrebbe non essere presa in considerazione.

13.Varie

1. L'utente accetta l'utilizzo delle comunicazioni elettroniche per stipulare contratti, emettere ordini e creare altri record e per la consegna per via elettronica di avvisi, regolamenti, modifiche, e fatture di transazioni effettuate con Datavoice Srl.
2. Le presenti Condizioni costituiscono l'intero contratto tra l'utente e Datavoice Srl relativamente all'utilizzo dei Servizi e sostituiscono qualsiasi accordo precedente tra l'utente e Datavoice Srl relativamente all'utilizzo dei Servizi.
3. Nel caso in cui una delle clausole delle presenti Condizioni d'uso (o parte di esse), venga ritenuta illegale, invalida o non applicabile da un qualsiasi tribunale o ente amministrativo della giurisdizione competente, tale clausola (o parte di essa) dovrà essere rimossa dalle Condizioni, senza alterare la legalità, la validità o l'applicabilità delle restanti Condizioni.
4. La mancata esercitazione da parte di Datavoice Srl, o il ritardo nell'esercitazione di un diritto legale o provvedimento previsto dalle Condizioni o dalla legge, non costituirà una rinuncia a tale diritto o provvedimento da parte di Datavoice Srl. Nel caso in cui Datavoice Srl acconsenta ad una violazione delle presenti Condizioni, ciò non costituirà un atto di consenso per violazioni future delle stesse Condizioni.
5. L'utente non potrà assegnare le presenti Condizioni o gli eventuali diritti o obblighi in esse contenuti. Datavoice Srl può, senza preavviso, assegnare le presenti Condizioni, i diritti e gli obblighi in esse contenuti ad una qualsiasi terza parte.
6. L'utente prende atto e accetta che nel caso in cui Datavoice Srl non possa fornire i Servizi a causa di un evento di forza maggiore, Datavoice Srl non violerà alcun obbligo nei confronti dell'utente, in base alle presenti Condizioni d'uso. Un evento di forza maggiore indica qualsiasi evento che non sia sotto il controllo di Datavoice Srl.
7. Le presenti Condizioni saranno disciplinate e interpretate in conformità alle leggi italiane e saranno soggette alla giurisdizione dei tribunali di Italia.
8. In caso di controversie non risolubili in altre sedi, il Tribunale competente sarà quello più vicino alla residenza dell'utente nel caso che risieda in Italia, ed il Foro di Pistoia nel caso risieda all'estero.